

nevyžádané poště jsme to natřeli



DORUČENO



KARANTÉNA



SPAM



Uživatelská příručka ke službě WIA AntiSPAM

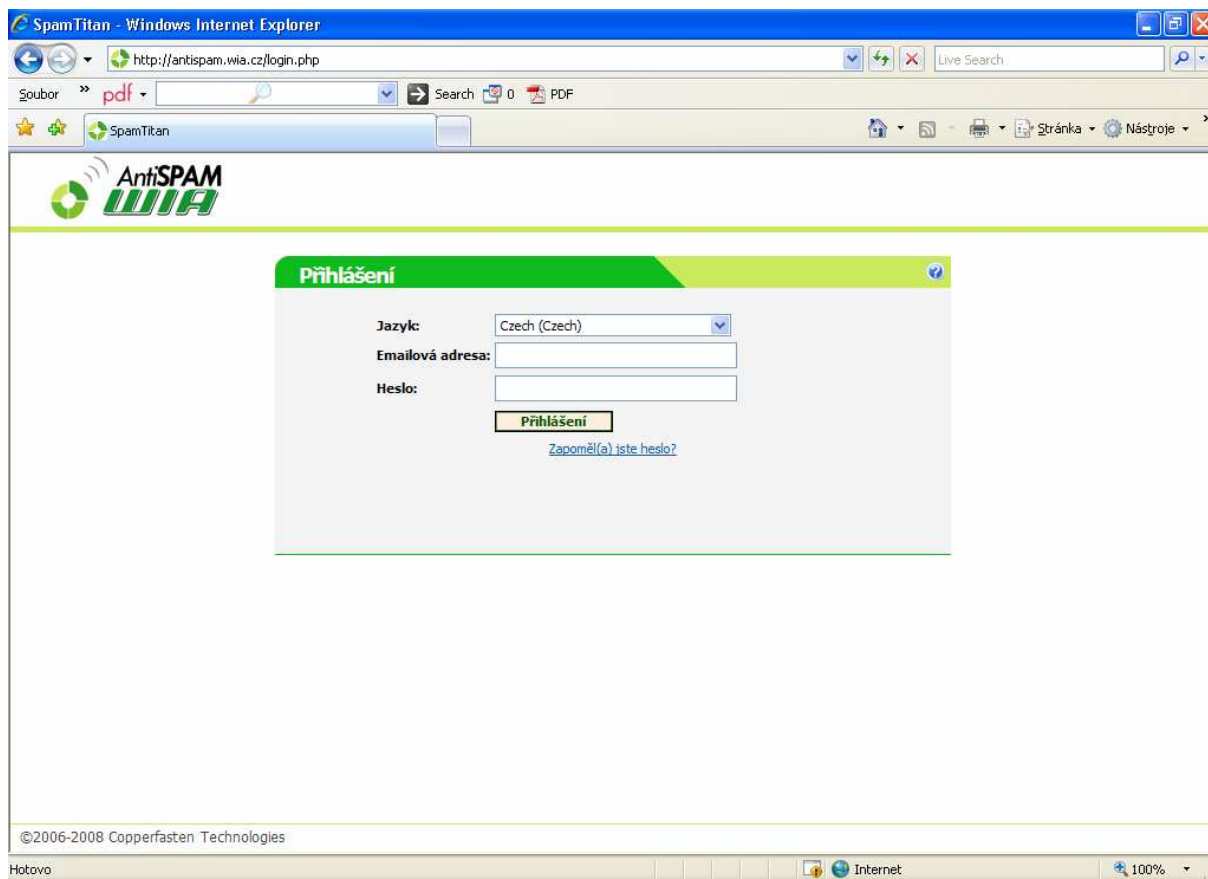
Obsah

1.	PŘIHLÁŠENÍ DO SYSTÉMU	1
2.	NASTAVENÍ HESLA	2
3.	ZMĚNA HESLA	3
4.	KARANTÉNNÍ REPORT	4
4.1.	Nastavení karanténního reportu	5
4.2.	Karanténní report v nevyžádané poště – jak postupovat?	6
5.	SPRÁVA KARANTÉNY	7
6.	NASTAVENÍ FILTRŮ	8

1. Přihlášení do systému

Pro první přihlášení zadejte do vyhledavače <https://antispam.wia.cz/>, kde naleznete přihlašovací dialog, v kterém si můžete nastavit jazyk uživatelského rozhraní. Zde je třeba uvést emailovou adresu, pro níž chcete spravovat profil a heslo. Pokud heslo nemáte nebo si nevíte rady, postupujte dle návodu „Nastavení hesla“.

V případě, že heslo znáte, zalogujte se v přihlašovacím dialogu.



SpamTitan - Windows Internet Explorer

http://antispam.wia.cz/login.php

Soubor » pdf

SpamTitan

AntiSPAM WIA

Přihlášení

Jazyk: Czech (Czech)

Emailová adresa:

Heslo:

Přihlášení

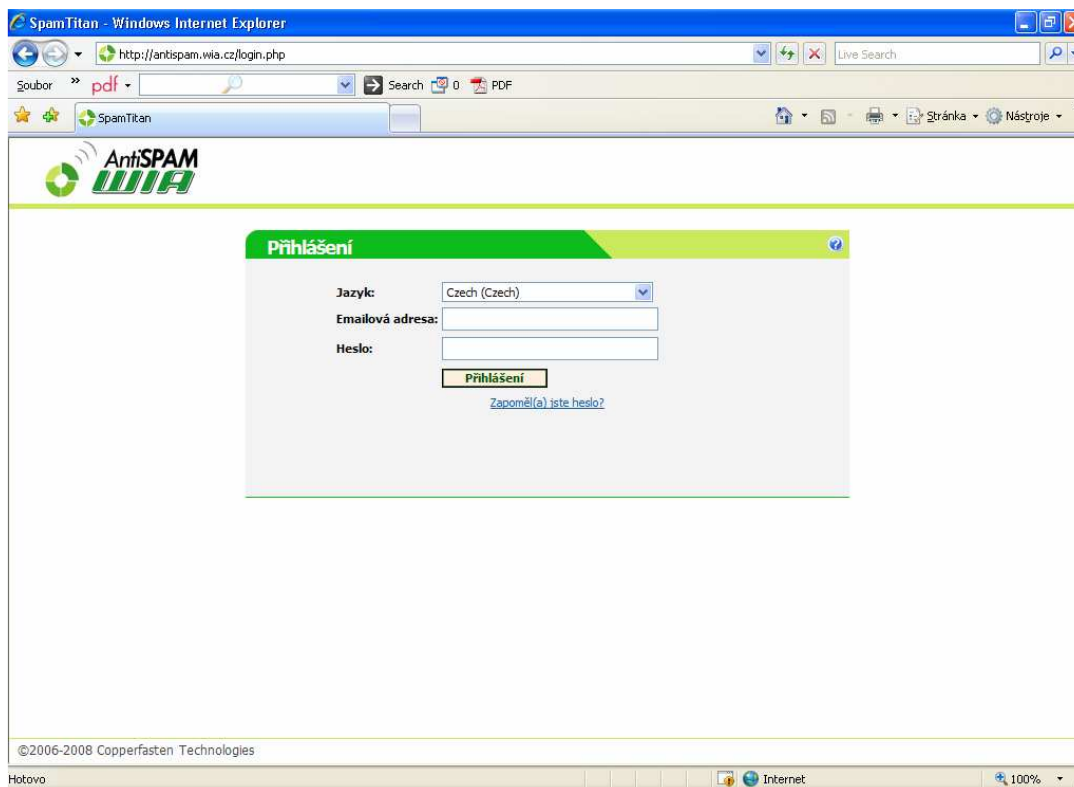
[Zapoměl\(a\) jste heslo?](#)

©2006-2008 Copperfasten Technologies

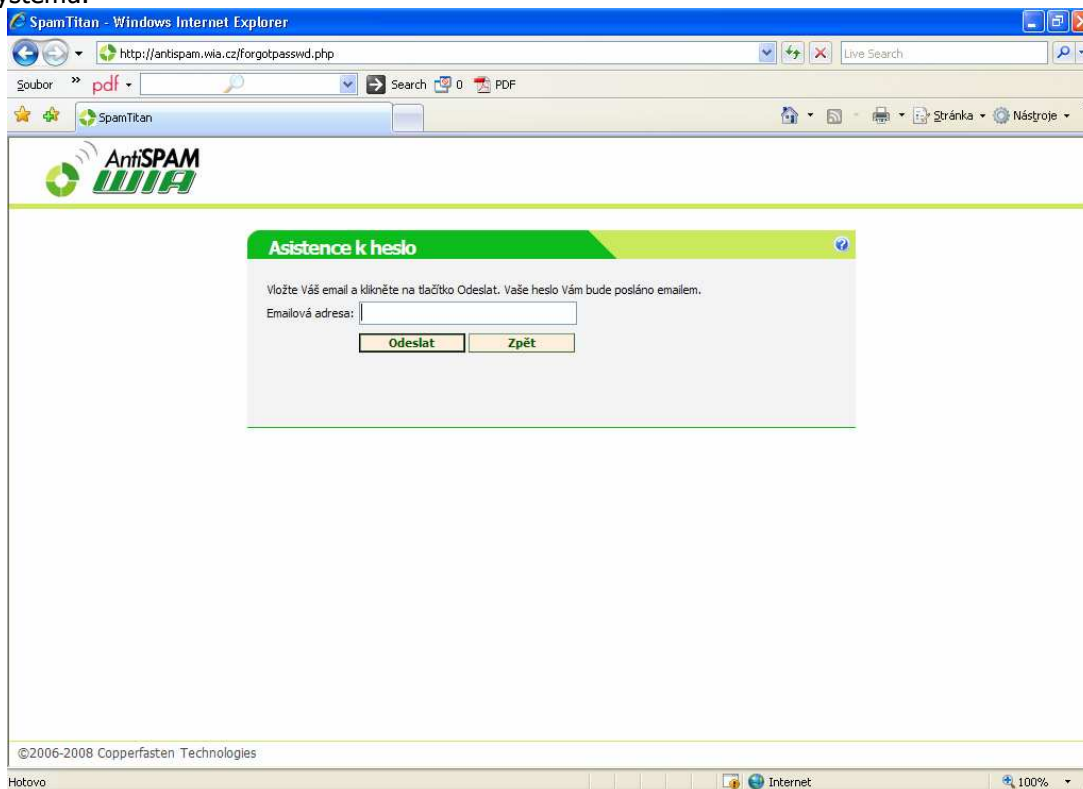
Hotovo Internet 100%

2. Nastavení hesla

Pokud se do antispam.wia.cz hlásíte poprvé, tvařte se jako že jste heslo zapoměli. V přihlašovací sekci zvolte "Zapomněl(a) jste heslo?"

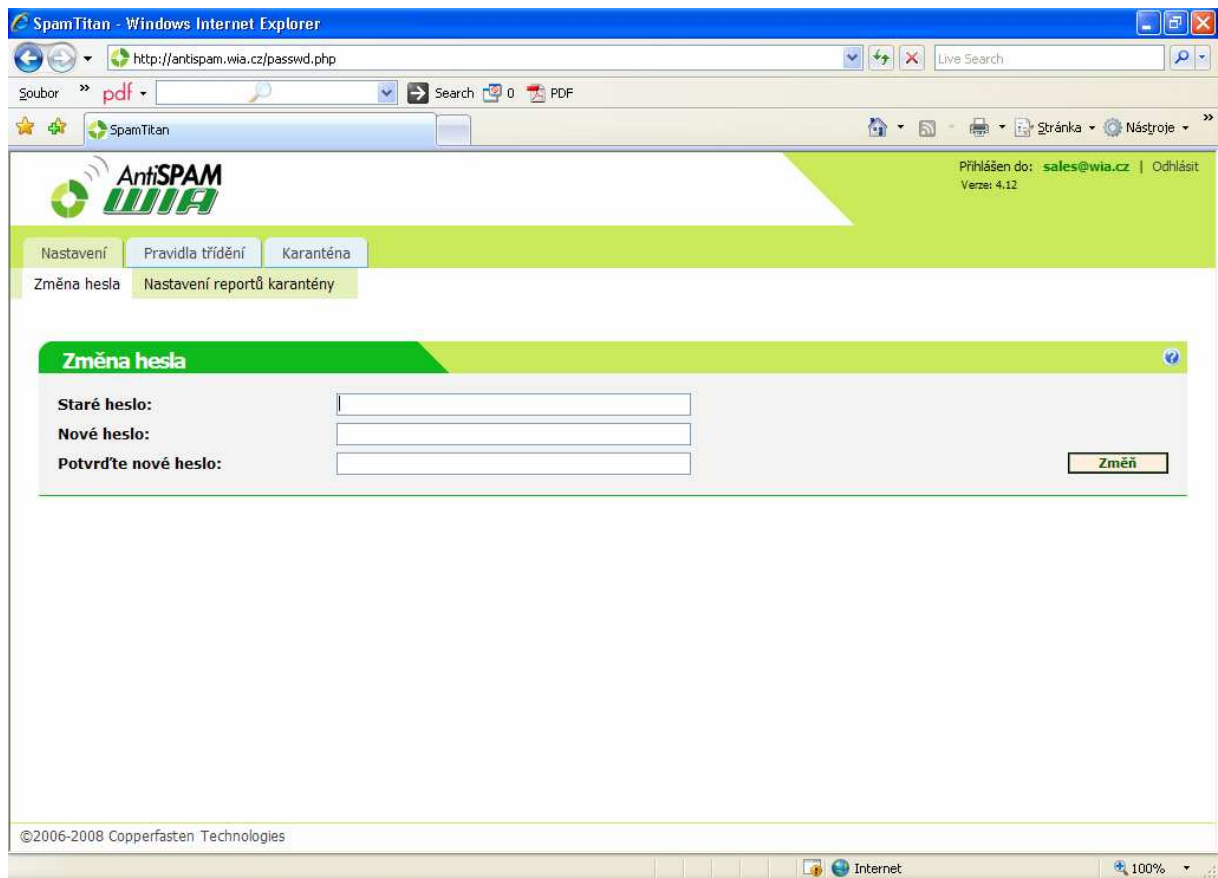


Poté zadejte email, pro který chcete vidět karanténu (pozor, pokud máte jednu emailovou schránku a k ní více přezdivek – aliasů - musíte spravovat více karantén).
Přijde Vám pak na požadovanou adresu email s vygenerovaným heslem. Pod tímto heslem se přihlaste do systému.



3. Změna hesla

V horním menu zvolte Nastavení a do formuláře vyplňte vygenerované heslo do pole "staré heslo" a dále Vaše nové heslo, které si přejete nadále používat.



The screenshot shows the SpamTitan web interface in Internet Explorer. The browser window title is "SpamTitan - Windows Internet Explorer" and the address bar shows "http://antispam.wia.cz/passwd.php". The page header includes the AntiSPAM WIA logo and the user is logged in as "sales@wia.cz" (Verze: 4.12). The navigation menu contains "Nastavení", "Pravidla třídění", and "Karanténa". The "Změna hesla" section is active, showing a form with three input fields: "Staré heslo:", "Nové heslo:", and "Potvrďte nové heslo:". A "Změň" button is located to the right of the form. The footer of the page contains the copyright notice "©2006-2008 Copperfasten Technologies".

4. Karanténní report

V případě, že WIA AntiSPAM pracuje v režimu karantény, zasílá do Vaší e-mailové schránky pravidelné reporty.



SPAM QUARANTINE REPORT

Tento email obsahuje seznam všech zpráv, které byly uloženy do karantény jako potenciální spam a/nebo infikovány virem předtím, než dorazily do Vaší schránky - [sales@wia.cz]

Klikněte na odkaz **Doručení** pro odeslání zprávy do Vaší schránky.

- Klikněte na odkaz **Whitelist** pro doručení zprávy do Vaší schránky a zapamatování si odesílatele tak, že další jeho zprávy nebudou vyhodnoceny jako spam.
- Klikněte na odkaz **Smazat** pro odstranění zprávy z karantény.
- Pro smazání všech zpráv, klikněte na **Smaz všechny zprávy** na konci přehledu spamové karantény.
- Zprávy budou automaticky smazány z karantény po 31 dnech.

Zadržené spamy (2)				
Skóre	Od	Předmět	Datum	Akce
8.8	MAILER-DAEMON@backmx.o2isp.cz (M...	Delayed Mail (still being retried)	po 16/06 23:59	[Doručení Whitelist Smazat]
11.29	"rose" <rose@bluest...	Injection mould Manufacture fro...	pá 13/06 13:19	[Doručení Whitelist Smazat]
[Smaz všechny zprávy]				

Příště doruč tento report každý: [den](#) | [pracovní den](#) | [pátek](#) | [měsíc](#) | [nikdy](#)

Do příštího reportu zařad: [celý obsah karantény](#) | [pouze přírůstky od předchozího reportu](#)

Pro prohlížení obsahu Vaší karantény nebo nastavení vlastností [klikněte zde](#)

Pošli mi nyní aktuální report obsahující: [celý obsah karantény](#) | [pouze přírůstky od předchozího reportu](#)

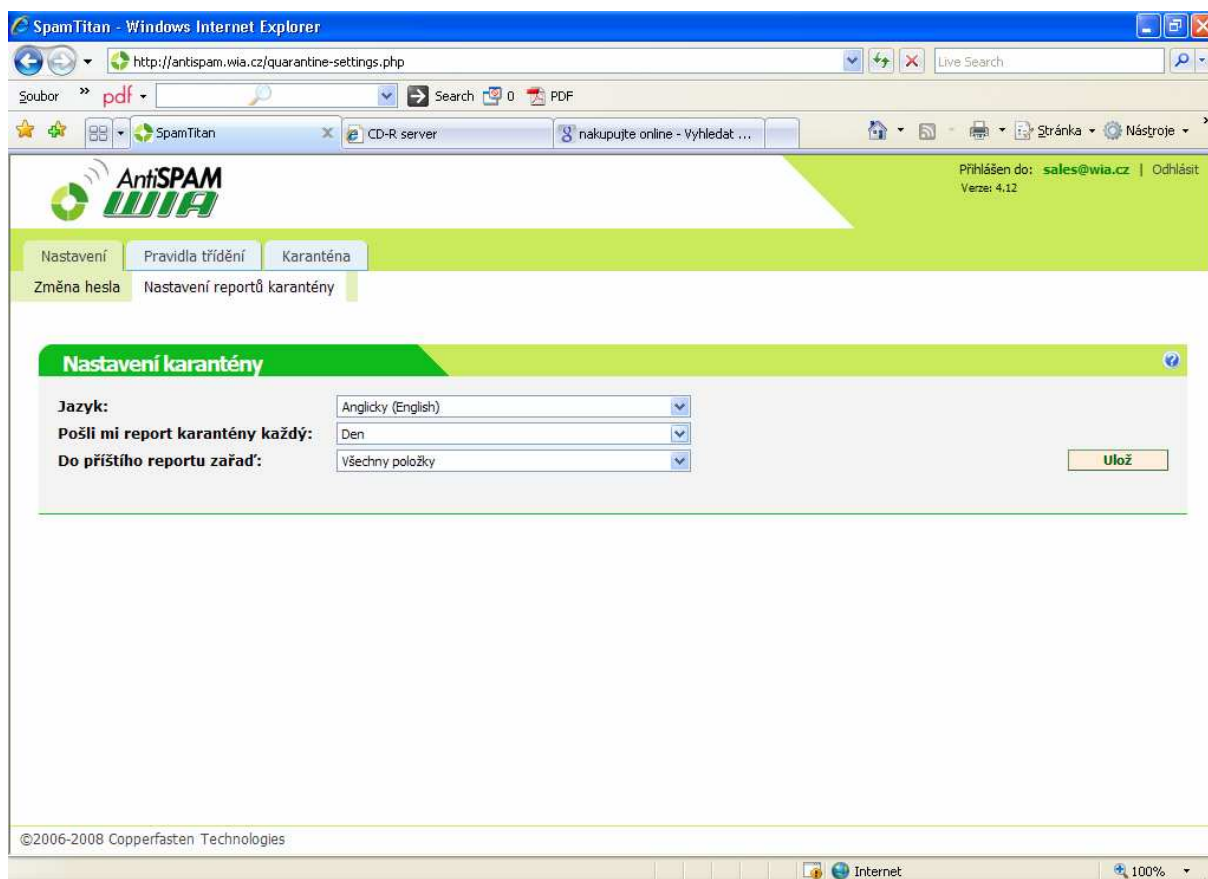
4.1. Nastavení karanténního reportu

Změnu parametrů lze provést přímo v zaslaném karanténním reportu nebo po přihlášení do antispam.wia.cz.

U zasílaných reportů můžete ovlivňovat tyto parametry:

1. četnost zasílání reportů
 - denně,
 - týdně,
 - v pátek,
 - měsíčně,
 - nikdy.
2. obsah karantény
 - pošle všechny emaily v karanténě,
 - pošle jen emaily, které přibýly od posledního reportu.

V nastavení svého profilu zvolte v horním menu "Nastavení" a v sub-menu "Nastavení reportů karantény":

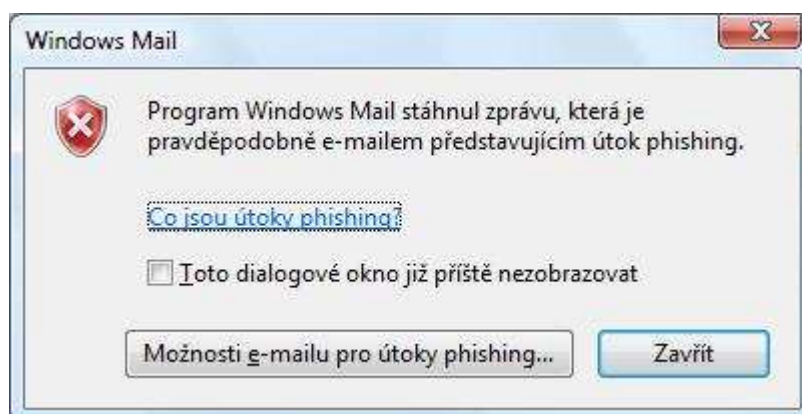


The screenshot shows a web browser window titled "SpamTitan - Windows Internet Explorer" with the address bar showing "http://antispam.wia.cz/quarantine-settings.php". The page features the AntiSPAM WIA logo and a navigation menu with options like "Nastavení", "Pravidla třídění", "Karanténa", "Změna hesla", and "Nastavení reportů karantény". The main content area is titled "Nastavení karantény" and contains three dropdown menus: "Jazyk:" (set to "Anglicky (English)"), "Pošli mi report karantény každý:" (set to "Den"), and "Do příštího reportu zařad:" (set to "Všechny položky"). An "Ulož" button is located to the right of these settings. The footer of the page includes the copyright notice "©2006-2008 Copperfasten Technologies".

4.2. Karanténní report v nevyžádané poště – jak postupovat?

Některé programy pro správu emailových účtů (například Windows Mail) označí reporty zasílané systémem Antispamu jako Nevyžádanou poštu, případně jako phishing. To je způsobeno tím, že zaslaný report Antispamu obsahuje předměty zadržovaných emailů v nezměněné podobě a interní ochrana těchto programů je takto označí dle aktuálních pravidel programu.

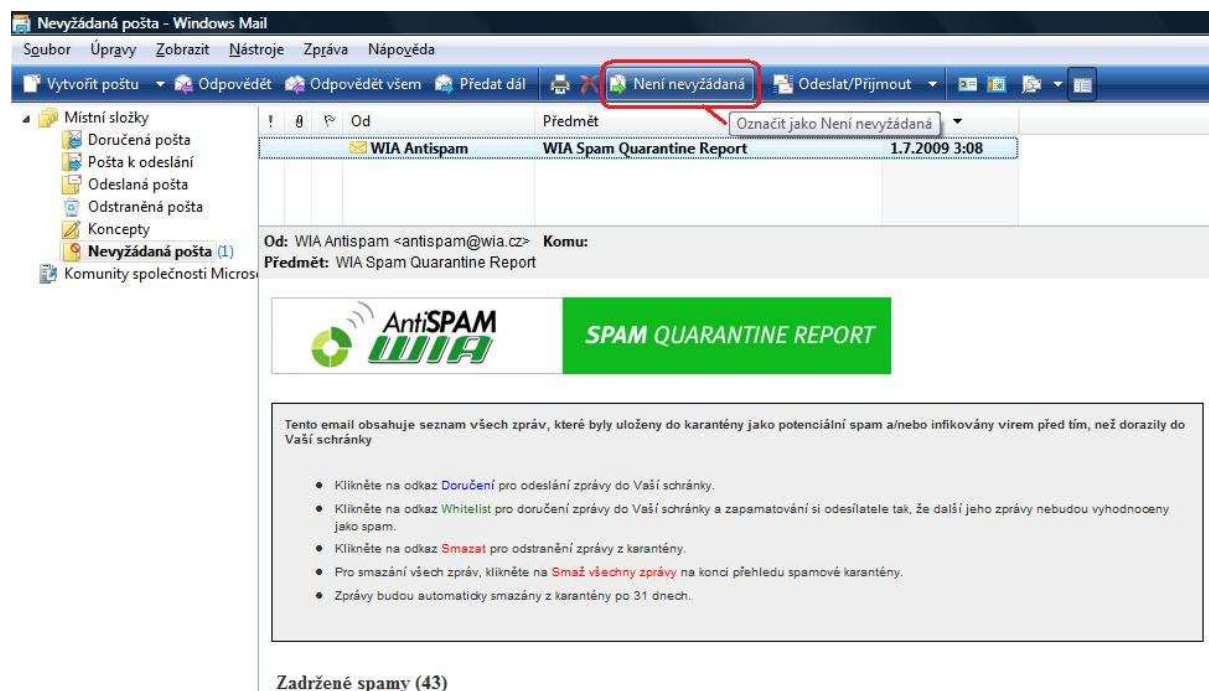
1) Pokud se Vám tedy při přijetí reportu zobrazí toto upozornění ve Windows Mail nebo podobné připomenutí pro Vaši aplikaci:



Je třeba se do uvedené složky podívat, zda-li obsahuje report Antispamu a případně postupovat dle dalšího kroku.

2) Pokud je report Antispamu vyhodnocen jako nevyžádaný, je nutné (doporučené) jej označit jako email bezpečný, případně vyžádaný. Toto nastavení se provede pouze jednou pro emailovou adresu antispam@wia.cz, jejíž prostřednictvím jsou reporty zasílány.

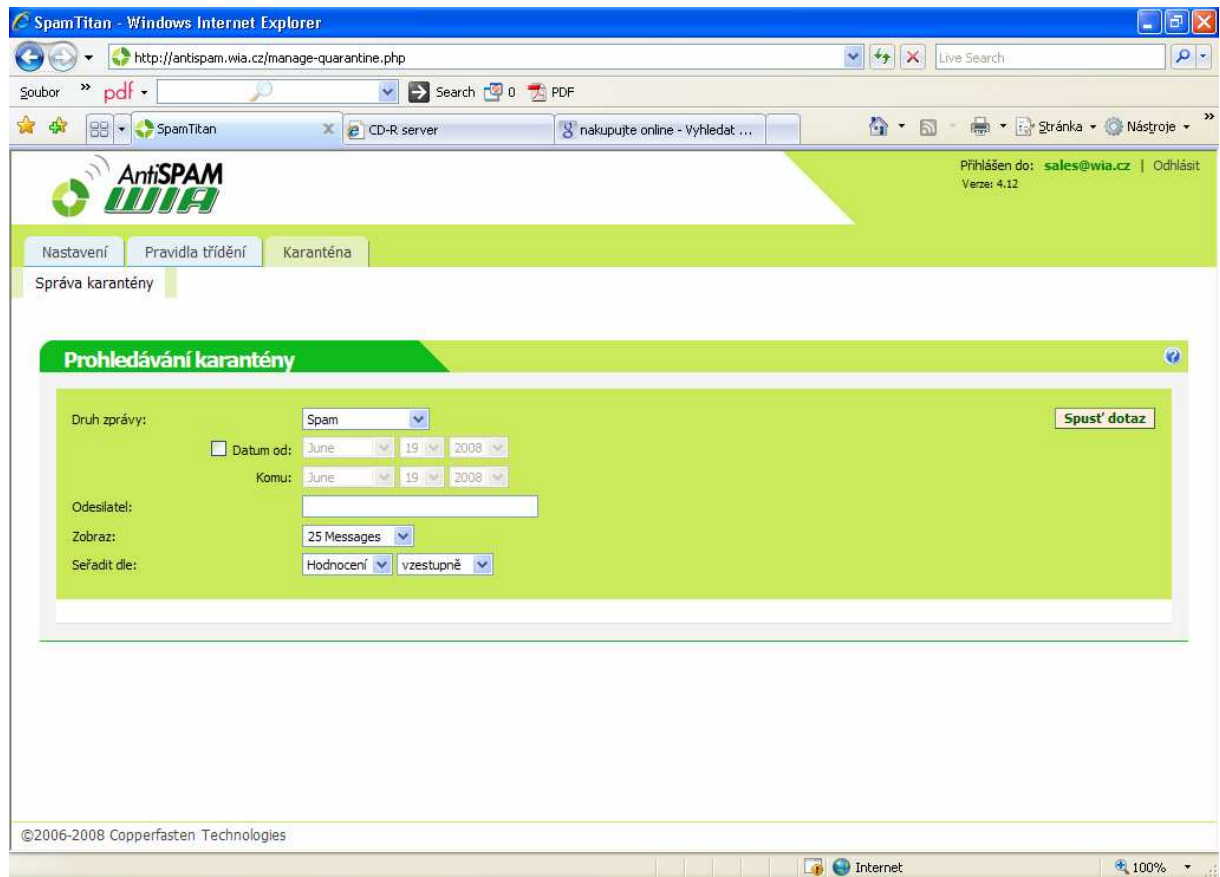
Jak to provést v uvedeném programu Windows Mail vidíte zde, pro ostatní aplikace postupujte dle nápovědy konkrétního programu:



5. Správa karantény

Slouží pro vyhledávání a následné třídění emailů ve Vaší karanténě. Lze zde vyhledávat zprávy podle:

- druhu,
- data,
- odesilatele.



The screenshot shows the 'Správa karantény' (Quarantine Management) interface of the AntiSPAM WIA system. The browser window title is 'SpamTitan - Windows Internet Explorer' and the address bar shows 'http://antispam.wia.cz/manage-quarantine.php'. The page has a green header with the AntiSPAM WIA logo and a user login 'sales@wia.cz'. Below the header are navigation tabs: 'Nastavení', 'Pravidla třídění', and 'Karanténa'. The main content area is titled 'Prohledávání karantény' (Quarantine Search) and contains a search form with the following fields:

- Druh zprávy: Spam (dropdown menu)
- Datum od: June 19 2008 (calendar pickers)
- Komu: June 19 2008 (calendar pickers)
- Odesílatel: (text input field)
- Zobraz: 25 Messages (dropdown menu)
- Seřadit dle: Hodnocení (dropdown menu), vzestupně (dropdown menu)

A 'Spust' dotaz' button is located to the right of the search form. The footer of the page contains the copyright information: '©2006-2008 Copperfasten Technologies'.

6. Nastavení filtrů

Filtry mají význam pro naprosté zvýhodnění odesílatele, případně naprostého blokování. Zvýhodnění se nazývá "whitelist" a blokování "blacklist".

Do obou druhů filtrů můžete zadávat buď doménové jméno (například seznam.cz) nebo emailový účet (například josef@seznam.cz).

Vyhodnocení probíhá takto:

Tento stav může způsobit následující situace:

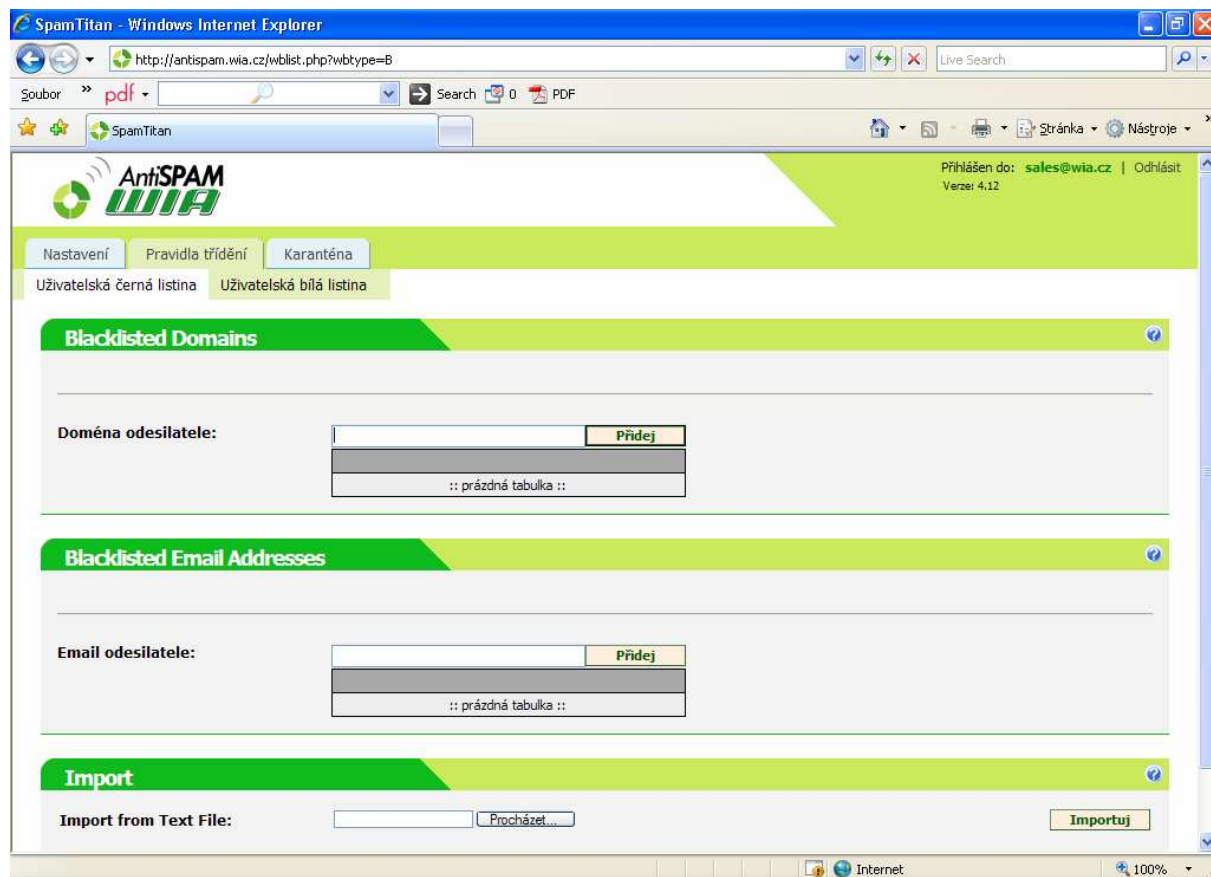
- je odesílatel nebo jeho doména ve whitelistu?
 - ANO? -> neprováděj další kontrolu a email propust dále
 - NE? -> je odesílatel nebo jeho doména v blacklistu?
 - ANO? -> zablokuj email a vlož jej do karantény

„Import from Text File“ slouží pro zadání většího množství filtrů – emailových adres nebo doménových jmen v jednom kroku importem textového souboru se seznamem tohoto druhu a formátu:

jmeno@domena.cz

jmeno22@domena.cz

@domena22.cz



The screenshot shows the SpamTitan web interface in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL <http://antispam.wia.cz/wblast.php?wbtype=B>. The page has a green header with the AntiSPAM WIA logo and the user is logged in as sales@wia.cz. The main content area is divided into three sections: 'Blacklisted Domains', 'Blacklisted Email Addresses', and 'Import'. Each section has a form with an input field and a 'Přidej' button. The 'Import' section has a 'Procházet...' button and an 'Importuj' button. The page also includes navigation tabs for 'Nastavení', 'Pravidla třídění', and 'Karanténa', and sub-tabs for 'Uživatelská černá listina' and 'Uživatelská bílá listina'.