

nevyžádané poště jsme to natřeli



DORUČENO



KARANTÉNA



SPAM



Instrukce pro správce domény ke službě WIA AntiSPAM

Instrukce pro správce domény ke službě WIA AntiSPAM

Pro aktivování služby z technického pohledu je nutné provést následující kroky striktně v uvedeném pořadí. Jen tak bude všechna pošta pro doménu v pořádku doručena.

1) Potvrzení připravenosti

Jakmile pošta projde antispamovými filtry, je pro chráněnou doménu doručována na poštovní server uživatele. Tento server (případně dva servery, pokud doména používá i záložní) **nakonfiguruje poskytovatel** služby **podle specifikací zákazníka**. Další kroky je nutné provádět až **po potvrzení připravenosti** ze strany poskytovatele. V opačném případě by systém nebyl schopen doručit poštu a všechny e-maily by byly vráceny odesílatelům jako nedoručitelné.

2) Kontrola doménového koše

Před aktivací služby je vhodné zkontrolovat, zda není pro doménu **založen doménový koš**. Doménový koš převezme od antispamového systému poštu i pro neexistující e-mailové účty a může tak **využít nekontrolovatelné množství zpoplatňovaných licencí**.

3) Kontrola nastavení cílového poštovního serveru

Vzhledem k tomu, že všechna pošta pro doménu bude od aktivace služby procházet společnou cestou antispamovým řešením a doručována na cílový server z jednoho místa, může běžně nastávat situace, kdy **cílový server** obdrží v krátkém časovém úseku **velké množství mailů z jednoho zdroje**. Některé servery mohou vyhodnotit nadprůměrný příliv pošty z jednoho zdroje jako **potenciální útok** a jejich reakcí je zpravidla dočasné **zablokování příjmu pošty** z takového serveru. Toto je jen jedna z možných restrikcí, které může cílový server uplatňovat, proto je tedy před aktivací služby vhodné **prověřit nastavení ochranných mechanismů**, případně **nastavit výjimky** pro zacházení s postou ze serveru antispam.wia.cz tak, aby doručování nebylo nijak omežováno.

4) Změna směrování pošty

Směrování pošty pro doménu určuje nastavení uložené v DNS serverech, konkrétně nastavení tzv. MX záznamů, které určují jména serverů, na které má být pošta doručena.

Pro využívání služby musí být **MX záznam** nastaven na **server antispam.wia.cz**.

Změna v DNS serverech se neprojeví okamžitě v celém Internetu. Kvůli rychlejší reakci a omezení opakovaných dotazů si většina DNS serverů udržuje po nějakou dobu v paměti informace, aniž by zjišťovala aktuální nastavení pro doménu (tzv. caching). Z tohoto důvodu je třeba počítat s přechodným obdobím cca **1-2 týdny pro expiraci starých DNS záznamů** v celém Internetu. Během tohoto přechodného období se postupně zvyšuje poměr pošty doručované novou cestou přes antispamový filtr. Včasnou předběžnou úpravou konfigurace DNS je možné proces urychlit, ale zcela vyhnout se přechodnému období nelze.