

1 Úvodní ustanovení

1.1 Společnost WIA spol. s r.o. (dále jen „WIA“) v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou zpracovává veškeré osobní údaje smluvních uživatelů (zákazníků) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění.

2 Definice pojmů

- 2.1 Použité pojmy vychází z definic ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací případně Provozních podmínkách jednotlivých služeb.
- 2.2 Osobními údaji se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
- 2.3 Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, identifikační číslo, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, bankovní spojení, atd.
- 2.4 Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování.
- 2.5 Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.6 WIA zpracovává osobní údaje, identifikační údaje, provozní údaje a lokalizační údaje (dále jen „osobní údaje“) smluvních uživatelů, uživatelů, oprávněných zástupců smluvní strany, pověřených zástupců smluvní strany a kontaktních osob smluvní strany (dále jen „zákazník“).

3 Účel, prostředky, způsob a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Povinné poskytoványi údaji jsou:
- a) u smluv o poskytování a užívání telekomunikačních služeb uzavíraných s nepodnikatelem: jméno, příjmení, bydliště, adresa instalace, datum narození, telefon, email,
- b) u smluv o poskytování a užívání telekomunikačních služeb uzavíraných s fyzickou osobou podnikatelem: jméno, příjmení, bydliště, adresa instalace, IČ, telefon, email,
- c) u smluv o poskytování a užívání telekomunikačních služeb uzavíraných s právnickou osobou: obchodní firma nebo název, adresa, sídlo, adresa instalace, IČ, spisová značka vedena u rejstříkového soudu, oprávněný zástupce, telefon, email,
- d) u předplacených služeb pro podnikatele: obchodní firma nebo název, adresa, IČ, telefon, email,
- e) u předplacených služeb pro nepodnikatele: jméno, příjmení, bydliště, telefon, email.
- 3.2 Bez poskytnutí povinné poskytoványi údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, ani využívány a plněny předplacené služby. Ostatní osobní údaje poskytnuté ze strany zákazníka společnosti WIA jsou poskytovány dobrovolně.
- 3.3 WIA zpracovává osobní údaje k těmto účelům:
- a) k poskytování služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou, včetně souvisejících provozních činností,
- b) k vyúčtování služeb a provádění platebních transakcí,
- c) k zajišťování a ochraně sítí,
- d) k účelům vyplývajícím z příslušných právních předpisů,
- e) k úkonům s výše uvedeným souvisejícím.
- 3.4 WIA zpracovává osobní údaje manuálně a elektronicky. K marketingovým a obchodním účelům jsou osobní údaje společnosti WIA zpracovávány a tříděny dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu a služeb společnosti nebo produktů a služeb s přidanou hodnotou.
- 3.5 WIA zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro dosažení stanovených účelů, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo po dobu dohodnutou nebo dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 3.6 Osobní údaje poskytuje zákazník společnosti WIA prostřednictvím:
- a) Smlouvy
- b) Předávacího protokolu
- c) Dalšíh materiálu, formulářů a dokumentů, které jsou sepisovány
- d) Telefonické nebo elektronické komunikace v průběhu trvání smluvního vztahu

4 Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 4.1 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností WIA, a to k účelu, prostřednictvím prostředků, způsobem a po dobu vyplývajícím z tohoto dokumentu a dále z platných právních předpisů.
- 4.2 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností WIA k marketingovým a obchodním účelům v rozsahu, v jakém je poskytl společnosti WIA nebo v rozsahu vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo v rozsahu, ve kterém je WIA získala při poskytování služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů stanovených tímto dokumentem.
- 4.3 Zákazník souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a emailu pro účely nabízení obchodu a služeb, a to i po vypořádání práv a povinností ze smluvního vztahu se společností WIA až do odvolání.
- 4.4 Zákazník souhlasí s využitím své poštovní adresy, elektronické pošty a telefonního čísla k obchodním sdělením (nové nabídky, informace související se stávajícími službami, nové produkty) ze strany společnosti WIA.
- 4.5 Zákazník souhlasí s tím, že za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, případně pro vnitřní kontrolu poskytovaných služeb (zkvalitňování poskytovaných služeb) a ochranu práv společnosti WIA mohou být ze strany společnosti WIA monitorovány a zaznamenávány hovorové či datové komunikace.
- 4.6 Zákazník souhlasí s tím, že WIA je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb osobám, zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky, za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb, po dobu uvedenou v tomto dokumentu.
- 4.7 Zákazník souhlasí s tím, že WIA je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje osobám, které společnost WIA zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, a to za účelem a po dobu uvedenou v tomto dokumentu.
- 4.8 Zákazník souhlasí s tím, že WIA je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytovanou službu a informace o následně platební morálce osobám, spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, za účelem ověření a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti zákazníka.
- 4.9 Formu projevu souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazník může stanovit WIA a tato se může lišit dle typu souhlasu. Zákazník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle tohoto dokumentu: podpisem smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, podpisem jiného dokumentu, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti WIA, užitím služby, zasláním krátké textové zprávy, zasláním elektronické pošty či obdobným úkonem.

4.10 Pokud zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a učiní-li úkon dle bodu 4.9 tohoto dokumentu, má se za to, že zákazník projevil opětovný souhlas se zpracováním osobních údajů a tento platí i pro osobní údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen.

4.11 Zákazník může kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle s řádnou identifikací formou:

- a) písemným sdělením formou doporučeného dopisu zasláného na adresu: WIA spol. s r.o., Štěpánská 61, 110 00 Praha 1,
- b) zasláním elektronické pošty (emailu) na emailovou adresu: sales@wia.cz.

4.12 Zákazník je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn předchodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů pro každé spojení do sítě nebo pro každý přenos zprávy, a to způsobem stanoveným v bodu 4.11.

5 Přístup k osobním údajům

- 5.1 Zákazník je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů. WIA poskytne zákazníkovi tuto informaci dle § 12 zákona o ochraně osobních údajů bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 5.2 Zákazník se zavazuje o změně osobního údaje neprodleně informovat společnost WIA pro zpracovávání pouze aktuálních osobních údajů.
- 5.3 V případě, že osobní údaj, zpracováváný společností WIA, neodpovídá skutečnosti, má zákazník právo na opravu.

6 Práva zákazníka

- 6.1 Pokud se zákazník zjistí nebo se domnívá, že WIA provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost WIA o vysvětlení a dále může požadovat, aby WIA spol. s r.o. odstranila takto vzniklý stav. Zejména může požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 6.2 V případě, že bude žádost zákazníka dle bodu 6.1 shledána oprávněnou, WIA odstraní neprodleně závadný stav. V opačném případě má zákazník právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 6.3 Zákazník má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, bez ohledu na postup dle bodu 6.1 a 6.2.
- 6.4 Případná oprava nebo odstranění osobních údajů budou společností WIA provedeny v přiměřené lhůtě dle technických a administrativních možností.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 WIA je oprávněna tento dokument, týkající se ochrany osobních údajů, průběžně aktualizovat. Datum poslední aktualizace je uvedeno na konci tohoto dokumentu. Změny tohoto dokumentu oznamuje WIA uveřejněním na svých internetových stránkách.
- 7.2 Datum poslední aktualizace tohoto dokumentu: 01. 07. 2011