

### 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozní podmínky poskytování služeb WIA mobil doplňují Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací WIA spol. s r.o. v platném znění a stanovují podrobné podmínky pro poskytování služeb WIA mobil.
- 1.2 Na poskytování služby WIA mobil se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze služby WIA mobil použít.

### 2 Definice pojmů

- 2.1 Všeobecné podmínky: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací WIA spol. s r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách [www.wia.cz](http://www.wia.cz) v sekci dokumenty.
- 2.2 Provozní podmínky: Provozní podmínky poskytování služeb WIA mobil společnosti WIA spol. s r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách [www.wia.cz](http://www.wia.cz) v sekci dokumenty.
- 2.3 Podmínky: Souhrnné Všeobecné podmínky a Provozní podmínky.
- 2.4 Ceník: Kompletní ceník služeb WIA mobil v aktuálním znění, uveřejněný na internetových stránkách <http://mobil.wia.cz>.
- 2.5 Služba: Služba WIA mobil - veřejně dostupná mobilní telefonní služba provozovaná v režimu tzv. virtuálního operátora. Dostupnost Služby je závislá na rozsahu pokrytí operátorů, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje poskytování Služby. V důsledku nedostatečného pokrytí operátorů může být dostupnost Služby dočasně a geograficky omezená. Omezená dostupnost Služby nezakládá nárok Uživatele na jakoukoliv náhradu vůči Poskytovateli. Poskytovatel má právo poskytovat Službu prostřednictvím libovolného operátora a provádět jejich změnu. Poskytovatel negarantuje kvalitu přenášených dat a hlasu prostřednictvím VoIP přes mobilní datové služby. Pro hlasové služby je uživatel povinen používat mobilní síť.
- 2.6 Uživatelský portál - Samoobsluha je rozhraní na internetových stránkách Poskytovatele <http://mobil.wia.cz>, jehož prostřednictvím může účastník získávat informace o využívání služby a nastavovat některé parametry Služby.
- 2.7 FUP: Datový limit daný ceníkem služby, po jehož vyčerpání dojde k omezení mobilních datových služeb Uživatele. Velikost FUP je dána součtem přichozích a odchozích dat.
- 2.8 Koncové zařízení je mobilní telefonní přístroj příslušný standardu GSM. Pro Službu není povoleno používat GSM brány, tedy zařízení umožňující propojení mobilní a pevné telefonní sítě.

### 3 Uzavření smlouvy a aktivace služby

- 3.1 Smlouva o poskytování služby je uzavřena některým z následujících způsobů:
- zaplacením kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
  - vyložením SIM karty z plastické karty,
  - aktivací SIM karty, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 3.2 Aktivaci SIM karty provede účastník libovolným prvním uskutečněným telefonním hovorem. SIM karta je aktivní po dobu 30 dnů od aktivace. Neprovede-li účastník v této době dobítí kreditu, bude SIM karta deaktivována. Okamžikem aktivace začíná být účtován měsíční poplatek.
- 3.3 SIM karta má od okamžiku aktivace aktivní mobilní datové služby s denním datovým tarifem. Datová služba je účtována vždy při příjmu/odeslání dat. Nastavení datových služeb je možné změnit nebo zakázat zadáním USSD kódu přímo z mobilního telefonu uživatele.

### 4 Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy. Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat uživatelem si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz sítě tak, aby umožnil optimální využití služby všemi uživateli.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat účastníka o poskytovaných a nově zaváděných Službách.
- 4.3 Překročí-li uživatel limit FUP je Poskytovatel oprávněn v omezení přístup uživatele k mobilním datovým službám a to až do obnovení limitu FUP.

### 5 Práva a povinnosti účastníka a uživatele

- 5.1 Účastník i uživatel jsou povinni při využívání služby dodržovat podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob.
- 5.2 Účastník i uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat, neoprávněným vstupem či pokusem o vstup do cizích systémů.
- 5.3 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty lze provést její blokaci na čísle 225 372 055. SIM karta bude účastníkovi vyměněna, pokud prokáže, že byl jejím oprávněným uživatelem. Z toho důvodu se doporučuje po zakoupení provést registraci účastníka v uživatelském portálu. V případě pochybnosti nemusí Poskytovatel SIM kartu vyměnit.
- 5.4 Účastník i uživatel se zavazují nesdílet třetím osobám bezpečnostní kódy a hesla ke Službě (PIN, MPUK, heslo do Uživatelského portálu). Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou vyřazením bezpečnostních hesel a kódů ke Službě.
- 5.5 Uživateli je v rámci služby poskytován přístup k číslům tísňového volání. Údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání jsou poskytovány. Přístup k číslům tísňového volání může být omezen v případě omezení, zablokování či dočasného pozastavení poskytování služby.

### 6 Cena a platební podmínky

- 6.1 Služba je předplacená. K předplacené SIM kartě může být naprogramován počáteční kredit.
- 6.2 Ceny předplacených služeb WIA mobil se řídí ceníkem služby WIA mobil, který je přístupný na <http://mobil.wia.cz>.
- 6.3 Aktuální výši předplaceného kreditu může uživatel ověřit ze svého mobilního telefonu vtočením \*110# nebo po přihlášení do uživatelského portálu.
- 6.4 Kredit lze dobít některým ze způsobů uvedených na internetových stránkách <http://mobil.wia.cz>. Náhrada za předplacený a nevyčerpaný kredit se neposkytuje.

### 7 Zvláštní podmínky pro předplacené služby

- 7.1 Předplacenou službou se rozumí režim, ve kterém je Služba poskytována jen do vyčerpání předplaceného hovorného (dále jen kredit). Kredit lze předplatit/dobít způsoby uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele.
- 7.2 Kredit je platný po dobu 12 měsíců od jeho předplacení. V případě předplacení kreditu se lhůta platnosti kreditu, a to nově předplaceného, tak původního, prodlužuje o dalších 12 měsíců. Účastník tímto bere na vědomí, že v případě uplynutí lhůty stávající kredit vyprší, tj. účastník již není oprávněn kredit využít ani nemá nárok na jeho náhradu.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn neumožnit Uživateli odchozí hovory nebo přerušit již probíhající hovor, bude-li zůstatek kreditu účastníka nižší než cena 1 minuty tohoto hovoru.
- 7.4 Odchozí hovory budou uživateli opět aktivovány v okamžiku, kdy dojde k připsání platby za dobítí kreditu účastníka na účet Poskytovatele.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn po 6 měsících od vypršení kreditu odebrat účastníkovi přidělená telefonní čísla. Odebráním přidělených čísel dojde k ukončení smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel je oprávněn po 12 měsících od vypršení kreditu zrušit uživatelský účet účastníka.
- 7.7 Poskytovatel neodpovídá za to, že účastník nevyužije kredit, nesprávně zadá údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kupónu) nebo ztratí či mu někdo odcizí kupón nebo že dojde k jeho zničení.

### 8 Zvláštní podmínky pro předplacené služby s paušálem

- 8.1 Zvláštními podmínkami pro předplacené služby, které jsou uvedené v části 7 Provozních podmínek služby WIA mobil, se takéž řídí předplacené služby s paušálem.
- 8.2 Předplacenou službou s paušálem se rozumí režim, ve kterém je Služba poskytována jen do vyčerpání předplaceného hovorného (dále jen kredit) a zároveň je využívání služby podmíněno automatickým a pravidelným strháváním paušální částky (dané Ceníkem) z kreditu účastníka.

- Poskytovatel je oprávněn stanovit okamžik, kdy dojde ke stržení paušální částky z kreditu účastníka.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn při nedostatečné výši kreditu neumožnit uživateli využívání služby částečně nebo v plném rozsahu.
- 8.4 Poskytování služby účastníkovi bude pozastaveno, jestliže nastane některá z následujících situací nedostatečné výše Kreditu:
- Kredit účastníka je nižší než paušální částka, a to ve chvíli, kdy systém automaticky tuto paušální částku za využívání služby strhává.
  - Výše kreditu účastníka je rovna nule.
  - Účastník má záporný kredit.
- 8.5 Jestliže dojde k navýšení kreditu, bude účastníkovi poskytování služby obnoveno neprodleně.
- 8.6 V případě, že uplyne od některé ze situací uvedených v části 8.4 a) - c) doba delší než 1 měsíc a kredit účastníka není dosud navýšen, dojde k automatickému pozastavení poskytování služeb včetně přichozích hovorů.
- 8.7 V případě, že uplyne od okamžiku pozastavení poskytování služeb doba delší než 6 měsíců a kredit účastníka není dosud navýšen, dojde k automatické deaktivaci SIM karty. Deaktivovanou SIM kartu není možné znovu použít.

### 9 Shromáždování, evidence a užití informací vyplývajících ze smlouvy

- 9.1 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti poskytovatele, je záležitostí účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 9.2 Poskytovatel a účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména Zákonem o elektronických komunikacích a Zákonem o ochraně osobních údajů), podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.3 Účastník dává uzavřením smlouvy souhlas s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat jeho údaje pro obchodní a marketingové účely, zejména pro informování o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát na to, aby účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

### 10 Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1 Provozní a technické parametry služby jsou zveřejněny na webové stránce poskytovatele na adrese <http://mobil.wia.cz>.
- 10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto provozní podmínky a dále provozní a technické parametry služby změnit. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup - na internetových stránkách poskytovatele. Zároveň je poskytovatel povinen informovat o této změně účastníka. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy, uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až g) zákona č. 127/2005, zákon o elektronických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je Poskytovatel povinen informovat účastníka o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud účastník nebude nové podmínky akceptovat, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 10.3 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 10.4 Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, smlouvou, podmínkami a ceníkem. V případě, že by se dostaly smlouva, provozní podmínky, všeobecné podmínky a ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- smlouva
  - ceník
  - provozní podmínky
  - všeobecné podmínky

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti dnem 1. prosince 2013.