



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WIA Business č. 2020-000-XXX

## POSKYTOVATEL

**WIA spol. s r. o.** se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1  
IČ: 26703297, DIČ: CZ26703297, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze oddíl C vložka 88450  
Bankovní spojení CZK: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 818279001 / 5500  
Bankovní spojení EUR, USD: Citfin, spořitelni družstvo, IBAN: CZ38 2060 0000 0000 0100 6172, SWIFT: CITFCZPPXXX  
**Tel.: +420 225 372 055 (zákaznická linka)**, +420 246 035 411 (recepcce), fax: +420 246 035 410, email: sales@wia.cz  
zastoupená oprávněným zástupcem Jméno Příjmení obchodníka WIA

## ÚČASTNÍK (SMLUVNÍ UŽIVATEL) – FYZICKÁ OSOBA (SPOTŘEBITEL)

Jméno Příjmení:	<b>Jméno Příjmení (povinné)</b>
Trvalé bydliště:	Ulice číslo, PSČ Město (povinné)
Kontaktní adresa (je-li odlišná od trv. bydliště):	---
Adresa instalace: (je-li odlišná od trv. bydliště):	---
RČ:	RČ (povinné)
Telefon, email:	telefon (povinné), email (povinné)
Kontaktní osoba:	--- tel. --- email: ---
Email pro zasílání dokladů:	email pro zasílání dokladů (povinné)

## UŽIVATEL (je-li odlišný od účastníka):

Jméno Příjmení:	---
Adresa instalace:	---
Kontaktní osoba:	--- tel. --- email: ---

## PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu WIA Business (kombinaci služby Připojení k síti Internet, služby WIA Voice, případně dalších doplňkových služeb) dle níže uvedených parametrů a za podmínek popsanych ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací WIA, Provozních podmínkách poskytování připojení k síti internet a Provozních podmínkách služby WIA Voice (dále jen podmínky) a závazek účastníka za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy, podmínek a ceníků. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

- Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r. o. v aktuálním znění,
- Provozní podmínky poskytování připojení k síti internet v aktuálním znění,
- Provozní podmínky služby WIA Voice v aktuálním znění,
- Aktuální Ceník administrativních poplatků,
- Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r. o. v aktuálním znění.

Úplně aktuální znění podmínek je k dispozici na [www stránkách poskytovatele](http://www.wia.cz) na adrese <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty.

## PARAMETRY A CENY SLUŽBY PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Kapacita připojení:	xx Mbps (povinné)	Instalační poplatek:	xxx Kč (povinné)
Agregace:	1:X (povinné)	Měsíční poplatek:	xxx Kč (povinné)

## PARAMETRY A CENY SLUŽBY WIA Voice

Instalační poplatek:	xxx Kč (povinné)	Minimální objem hovorného:	50 Kč měsíčně
Měsíční poplatek:	xxx Kč (povinné)	Počet přidělených veřejných čísel:	x čísel

Přenášena tel. čísla: žádná

Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla (OKU) je uveden v příloze smlouvy a také po přihlášení účastníka v zákaznickém portálu poskytovatele.

## CENY ZA VOLÁNÍ

Destinace	Pevné síť	Mobilní síť	Poznámka
Česká republika	0,99 Kč/min.	3,99 Kč/min.	
Ostatní členské země Evropské unie	1,99 Kč/min.	2,99 Kč/min.	

Ceny ostatních destinací jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku hovorného.

## PARAMETRY A CENY SLUŽBY SIP TRUNK

Služba SIP Trunk poskytována:	NE	Počet hovorových kanálů:	xxx
Měsíční poplatek:	xxx Kč	Instalační poplatek:	xxx Kč



## PARAMETRY A CENY SLUŽBY IP CENTREX

Služba IP Centrex představuje pronájem virtuální IP telefonní ústředny s následujícími parametry.			
Služba IP Centrex poskytována:	NE	Měsíční poplatek za IP Centrex	xxx Kč
Počet licencí (pobočkových linek):	xxx	Měsíční poplatek za licence:	xxx Kč
Počet nových tel. čísel:	xxx	Měsíční poplatek za nová tel. čísla:	0 Kč
Počet přenesených tel. čísel:	xxx	Měsíční poplatek za přenesená tel. čísla:	0 Kč
Rozsah implementace:	4 hod.	Cena implementace (jednorázově):	3.000 Kč
Kapacita pro nahrávání hovorů:	bez nahrávání hovorů	Měsíční poplatek za nahrávání hovorů:	xxx Kč
Správu ústředny zajišťuje:	účastník	Měsíční poplatek za správu ústředny:	0 Kč

## KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Typ zařízení	počet ks	Prodej / pronájem	Cena jednorázově / cena měsíčně
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---

V případě prodeje zařízení záruční podmínky určuje výrobce zařízení. V případě pronájmu zařízení zajistí běžnou údržbu pronajatých zařízení (aktualizace softwaru, výměnu baterií, výměnu spotřebního materiálu) účastník.

## PARAMETRY A CENY SLUŽBY WIA SAFELAN

Služba WIA SafeLAN sestává ze zapůjčení firewallu Fortinet uživateli, zajištění aktualizace licencí UTM (Unified Threat Management) a nastavení parametrů dle požadavků zákazníka.

Instalační poplatek: xxx Kč (povinné)      Reakční doba technika: následující pracovní den  
Měsíční poplatek: xxx Kč (povinné)

## PLATNOST SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smlouva uzavřena na dobu: neurčitou      Způsob úhrady: Bankovním převodem  
Minimální doba užívání služby: xx měsíců      Výpovědní lhůta: 30 dnů

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je spotřebitelem, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je spotřebitelem, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny.

Není-li uvedeno jinak, jsou ceny bez DPH. Poskytovatel a účastník sjednávají pro případ prodlžení účastníka s úhradou plateb dle této smlouvy závazek účastníka uhradit poskytovateli, vedle úroku z prodlžení, také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlžení. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží účastník. Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení služby.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a na vnitřním trhu, (eIDAS) a zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, mohou být dokumenty, navazující na smlouvu a s ní související (předávací protokoly, dodatky ad.) smluvními stranami podepsány elektronickým podpisem prostřednictvím služeb Adobe Sign nebo Circularo. V takovém případě bude za dostatečnou oběma smluvními stranami uznána identifikace podepisující osoby prostřednictvím emailové adresy. Závažným důkazem autenticity podpisu bude: 1) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a konečné zprávy auditu, oboje elektronicky podepsáno Adobe Sign <adobe-sign-certified@adobe.com> nebo 2) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a auditní zprávy o podpisu (Audit trail), oboje elektronicky podepsáno Circularo Europe s.r.o.

== zbývajíc část stránky je záměrně ponechána prázdná ==



## PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Podpisem této smlouvy výslovně souhlasím s tím, aby případný uživatel odlišný od účastníka, uvedený v této smlouvě, převzal od poskytovatele službu/ služby dle této smlouvy a případná telekomunikační zařízení dle této smlouvy.

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet účastníka. Prohlašuji, že mi poskytovatel poskytl stručné a snadno čitelné shrnutí smlouvy.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o. – zejména s ustanovením bodu 18 (Zvláštní ustanovení týkající se smluv uzavíraných se spotřebitelem), Provozními podmínkami poskytování připojení k síti Internet a Provozními podmínkami služby WIA Voice, se kterými souhlasím a které se tímto zavazuji dodržovat, a dále s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o. a platným ceníkem služeb společnosti WIA spol. s r.o., včetně Ceníku administrativních poplatků, které tímto beru na vědomí.

Zároveň prohlašuji, že jsem byl poskytovatelem výslovně upozorněn, že výše uvedené dokumenty jsou k dispozici na www stránkách poskytovatele na adrese: <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty, a že je důležité si tyto stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, souhlasím se zpracováním osobních údajů společností WIA spol. s r. o., a to k účelu, po dobu, za použití prostředků a způsobů zpracování dle dokumentu: Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r. o., se kterým jsem se seznámil na internetových stránkách společnosti WIA spol. s r. o.

Výslovně žádám poskytovatele, aby, v souladu s ustanovením § 1823 Občanského zákoníku, započal s poskytováním služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, a beru na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy, uhradím poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Souhlasím se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů společnosti WIA spol. s.r.o., a to v souladu s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o., se kterými jsem se seznámil před podpisem této smlouvy.

Za poskytovatele

Jméno a příjmení:

Místo a datum:

Podpis, razítko:

Jméno Příjmení obchodníka WIA

v Praze dne

Účastník

Jméno a příjmení:

Místo a datum:

Podpis:

Jméno Příjmení

v Město dne