



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WIA Business DSL č. 2020-XXX-YYY

POSKYTOVATEL

WIA spol. s r. o. se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1
IČ: 26703297, DIČ: CZ26703297, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze oddíl C vložka 88450
Bankovní spojení CZK: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 818279001 / 5500
Bankovní spojení EUR, USD: Citifin, spořitelní družstvo, IBAN: CZ38 2060 0000 0000 0100 6172, SWIFT: CITFCZPPXXX
Tel.: +420 225 372 055 (zákaznická linka), +420 246 035 411 (recepcce), fax: +420 246 035 410, email: sales@wia.cz
zastoupená oprávněným zástupcem Jméno Příjmení obchodníka WIA

ÚČASTNÍK (SMLUVNÍ UŽIVATEL) – FYZICKÁ OSOBA (SPOTŘEBITEL)

Jméno Příjmení:	Jméno Příjmení (povinné)
Trvalé bydliště:	Ulice číslo, PSČ Město (povinné)
Kontaktní adresa (je-li odlišná od trv. bydliště):	Ulice číslo, PSČ Město
Adresa instalace:	Ulice číslo, PSČ Město (povinné)
RČ:	RČ (povinné)
Telefon, email:	telefon (povinné), email (povinné)
Kontaktní osoba:	--- tel. --- email: ---
Email pro zasílání dokladů:	email pro zasílání dokladů (povinné)

UŽIVATEL (je-li odlišný od účastníka):

Obchodní firma / Jméno Příjmení:	---
Adresa instalace:	---
Kontaktní osoba:	--- tel. --- email: ---

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu WIA Business DSL dle níže uvedených parametrů a za podmínek popsaných ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací, Provozních podmínkách poskytování služeb WIA Business DSL a Provozních podmínkách služby SIPY (dále jen podmínky) a závazek účastníka za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy, podmínek a ceníků. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o. v aktuálním znění,
- Provozní podmínky poskytování služeb WIA Business DSL v aktuálním znění,
- Provozní podmínky služby SIPY v aktuálním znění,
- Aktuální Ceník administrativních poplatků,
- Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r.o. v aktuálním znění.

Úplné aktuální znění podmínek je k dispozici na [www stránkách poskytovatele](http://www.wia.cz) na adrese <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty. Aktuální znění ceníků je k dispozici na [www stránkách businessdsl.wia.cz](http://www.wia.cz). Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla (OKU) je uveden v příloze smlouvy a také po přihlášení účastníka v zákaznickém portálu poskytovatele.

PARAMETRY SLUŽBY

Varianta služby: WIA Business DSL	Počet přidělených tel. čísel: bez hlasových služeb
-----------------------------------	--

CENY

Instalační poplatek: xxx Kč (povinné)	Minimální objem hovorného: bez hlasových služeb
Měsíční poplatek: xxx Kč (povinné)	Vratná finanční záloha / jistina: není požadována

PLATNOST SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smlouva uzavřena na dobu: neurčitou	Způsob úhrady: Bankovním převodem
Minimální doba užívání služby: xx měsíců	Výpovědní lhůta: 30 dnů

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je spotřebitelem, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je spotřebitelem, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se



počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

V případě ukončení smlouvy s účastníkem, který má koncové/á zařízení, případně další zařízení poskytovatele v pronájmu nebo zapůjčené/á, je účastník povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů od ukončení služby umožnit poskytovateli demontáž pronajímaného(ých)/zapůjčeného(ých) zařízení nebo ho/je na vlastní náklady vrátit poskytovateli. V případě, že vrácené/á zařízení nebude/ou vráceno/a kompletní, bude/ou vráceno/a poškozené/á nebo nebude/ou vráceno/a v termínu dle předchozí věty, je poskytovatel oprávněn účastníkovi zařízení vyfakturovat za cenu 8.500,- Kč bez DPH za každé zařízení a účastník se zavazuje takto vyfakturované/á zařízení zaplatit v termínu splatnosti příslušné faktury. V případě, že dojde za trvání smlouvy ze strany účastníka/uživatele k poškození či ztrátě zařízení poskytovatele, které/á má účastník od poskytovatele v pronájmu nebo zapůjčené/á, je poskytovatel oprávněn účastníkovi takové/á zařízení vyfakturovat za cenu 8.500,- Kč bez DPH za každé zařízení a účastník se zavazuje takto vyfakturované/á zařízení zaplatit v termínu splatnosti příslušné faktury.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Poskytovatel a účastník sjednávají pro případ prodloužení účastníka s úhradou plateb dle této smlouvy závazek účastníka uhradit poskytovateli, vedle úroku z prodlení, také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží účastník. Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení služby.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a na vnitřním trhu, (eIDAS) a zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, mohou být dokumenty, navazující na smlouvu a s ní související (předávací protokoly, dodatky ad.) smluvními stranami podepsány elektronickým podpisem prostřednictvím služeb Adobe Sign nebo Circularo. V takovém případě bude za dostatečnou oběma smluvními stranami uznána identifikace podepisující osoby prostřednictvím emailové adresy. Závazným důkazem autenticity podpisu bude: 1) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a konečné zprávy auditu, oboje elektronicky podepsáno Adobe Sign <adobe-sign-certified@adobe.com> nebo 2) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a auditní zprávy o podpisu (Audit trail), oboje elektronicky podepsáno Circularo Europe s.r.o.

PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Podpisem této smlouvy výslovně souhlasím s tím, aby případný uživatel odlišný od účastníka, uvedený v této smlouvě, převzal od poskytovatele službu/y dle této smlouvy a případná telekomunikační zařízení dle této smlouvy.

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet účastníka.

Prohlašuji, že mi poskytovatel poskytl stručné a snadno čitelné shrnutí smlouvy.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o. – zejména s ustanovením bodu 18 (Zvláštní ustanovení týkající se smluv uzavíraných se spotřebitelem), Provozními podmínkami poskytování služeb WIA Business DSL a Provozními podmínkami služby SIPY, se kterými souhlasím a které se tímto zavazují dodržovat, a dále s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o. a platným ceníkem služeb společnosti WIA spol. s r.o., včetně Ceníku administrativních poplatků, které tímto беру na vědomí.

Zároveň prohlašuji, že jsem byl poskytovatelem výslovně upozorněn, že výše uvedené dokumenty jsou k dispozici na www stránkách poskytovatele na adrese: <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty, a že je důležité si tyto stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, souhlasím se zpracováním osobních údajů společností WIA spol. s r. o., a to k účelu, po dobu, za použití prostředků a způsobů zpracování dle dokumentu: Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r. o., se kterým jsem se seznámil na internetových stránkách společnosti WIA spol. s r. o.

Výslovně žádám poskytovatele, aby, v souladu s ustanovením § 1823 Občanského zákoníku, započal s poskytováním služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, a беру на vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy uhradím poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasím s předepisováním plateb za služby WIA prostřednictvím SIPO.

Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů společnosti WIA spol. s r.o., a to v souladu s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o., se kterými jsem se seznámil před podpisem této smlouvy.

Za poskytovatele
Jméno a příjmení: Jméno Příjmení obchodníka WIA
Místo a datum: v Praze dne
Podpis, razítko:

Účastník / Oprávněný zástupce
Jméno a příjmení: Jméno Příjmení
Místo a datum: v Město dne
Podpis, razítko: