



WIA spol. s r. o.

a Štěpánská 61 – Palác Lucerna

110 00 Praha 1

t +420 246 035 411

f +420 246 035 410

e sales@wia.cz

Praha, 27.1.2016

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Společnost WIA spol. s r.o. si, v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, dovoluje informovat své zákazníky, že jako spotřebitelé se mohou se svojí stížností, v případě nespokojenosti s poskytovanými službami elektronických komunikací, obrátit na Český telekomunikační úřad (internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz) jako na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.